

Trall AS

**Tilgjengelighetserklæring for
Trall**

Oktober 2023

Prinsipp 1: Mulig å oppfatte

Retningslinje 1.1: Tekstalternativer

1.1.1: Ikke-tekstlig innhold

Gi brukeren et tekstalternativ for innhold som ikke er tekst.

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAC>)

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Det finnes ikke ikke-tekstlig innhold i appen som vil være relevant å gjengi som ikke-tekstlig innhold."

Retningslinje 1.2: Tidsbaserte medier (lyd og video)

1.2.1: Bare lyd og bare video (forhåndsinnspilt)

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Gi brukeren et alternativ når innholdet presenteres kun som video eller lyd.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

1.2.2: Teksting (forhåndsinnspilt)

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Tilby teksting for forhåndsinnspilt video med lyd.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

Retningslinje 1.3: Mulig å tilpasse

1.3.1: Informasjon og relasjoner

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Ting skal være kodet som det ser ut som.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

1.3.2: Meningsfylt rekkefølge

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Presenter innhold i en meningsfull rekkefølge.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

1.3.3: Sensoriske egenskaper

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Instruksjoner må ikke utelukkende være avhengige av form, størrelse, visuell plassering, orientering, eller lyd for å kunne bli forstått.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Nei

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall-tjenesten fungerer som en musikk-strømmetjeneste med mange av de samme funksjonalitetene som andre musikkstrømmetjenester. Ved testing oppfyller Trall-tjenesten deler av dette kravet. Ytterligere testing og utvikling er nødvendig for å sikre oppfyllelse."

1.3.4: Visningsretning

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Brukeren må få velge om innholdet skal vises i liggende eller stående retning.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Nei

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Tjenesten ble utviklet før kravet ble implementert. Trall AS ønsker å utvikle tjenesten til å oppfylle kravet."

1.3.5: Identifiser formål med inndata

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Skjemaelementer er kodet med inndataformål.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ja

Retningslinje 1.4: Mulig å skille fra hverandre

1.4.1: Bruk av farge

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Ikke bruk presentasjon som bygger utelukkende på farge.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

1.4.2: Styring av lyd

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Gi brukeren mulighet til å stoppe eller pause lyd som starter automatisk.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

1.4.3: Kontrast (minimum)

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Kontrastforholdet mellom teksten og bakgrunnen er minst 4,5:1.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

1.4.4: Endring av tekststørrelse

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Tekst kan bli endret til 200 % størrelse uten tap av innhold eller funksjon.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Nei

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Kravet er forsøkt etterkommet, men fungerer ikke på test-tidspunktet. Trall AS ønsker å utvikle tjenesten til å oppfylle kravet."

1.4.5: Bilder av tekst

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Bruk tekst i stedet for bilder av tekst.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall-tjenesten inneholder ikke bilder. Derfor ikke relevant."

1.4.10: Dynamisk tilpasning (Reflow)

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Innhold skal kunne endres til 400 prosent størrelse ved 1280 piksler bredde, uten tap av informasjon eller funksjonalitet.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall-tjenesten er ikke web-basert."

1.4.11: Kontrast for ikke-tekstlig innhold

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Ikke-tekstlig innhold skal ha et kontrastforhold på minst 3:1 mot farge(r) som ligger ved siden av.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ja

1.4.12: Tekstavstand

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Tekstavstanden skal kunne overstyres for å gjøre teksten lettere å lese.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Nei

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Dette er foreløpig ikke implementert. Trall AS ønsker å utvikle tjenesten til å oppfylle kravet."

1.4.13: Pekerfølsomt innhold eller innhold ved tastaturfokus

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Brukeren skal ha mer kontroll over innholdet på nettsiden som får fokus med musepeker eller tastatur.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall er en tjeneste utviklet primært for mobiltelefoner og nettbrett. Det er under vurdering om dette vil være en del av videreutviklingen knyttet til UU."

Prinsipp 2: Mulig å betjene

Retningslinje 2.1: Tilgjengelig med tastatur

2.1.1: Tastatur

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

All funksjonalitet skal kunne brukes kun ved hjelp av tastatur.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standard/wcag-20-sta>)

Følges kravet?

Nei

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall er primært utviklet for mobiltelefon og nettbrett, og ikke for enheter med et løst tastatur. Det er under vurdering om dette vil være en del av videreutviklingen knyttet til UU."

2.1.2: Ingen tastaturfelle

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Unngå tastaturfeller.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standard/wcag-20-sta>)

Følges kravet?

Nei

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall er utviklet for nettbrett og mobiltelefoner. Vi har ønske om å videreutvikle for å kunne brukes med tastatur, men det har hittil ikke vært mulig å prioritere dette."

2.1.4: Hurtigtaster som består av ett tegn

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Brukeren skal enkelt kunne slå av hurtigtaster som består av ett tegn.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Det er ikke implementert noen hurtigtaster i forbindelse med Trall."

Retningslinje 2.2: Nok tid

2.2.1: Justerbar hastighet

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Tidsbegrensninger skal kunne justeres av brukeren.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Finnes ikke tidsbegrensninger i løsningen."

2.2.2: Pause, stopp, skjul

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Gi brukeren mulighet til å stoppe, pause eller skjule innhold som automatisk endrer seg.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Nei

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"For det meste oppfyller tjenesten kravet, men det er ikke mulig å pause/skjule visualiseringer på hver enkelt sang. Dette ønsker Trall AS å utvikle mulighet for."

Retningslinje 2.3: Anfall og andre fysiske reaksjoner

2.3.1: Terskelnivå på maksimalt tre glimt

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Innhold skal ikke blinke mer enn tre ganger per sekund.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

Retningslinje 2.4: Navigerbar

2.4.1: Hoppe over blokker

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Gi brukeren mulighet til å hoppe direkte til hovedinnholdet.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall-tjenesten inneholder musikk-spor. Det er mulig å få tilgang til enkeltsanger direkte fra forsiden, men de fleste sangene vil være i en spilleliste."

2.4.2: Sidetitler

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Bruk nyttige og tydelige sidetitler.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

2.4.3: Fokusrekkefølge

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Presenter innholdet i en logisk rekkefølge.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

2.4.4: Formål med lenke (i kontekst)

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Alle lenkers mål og funksjon fremgår tydelig av lenketeksten.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

2.4.5: Flere måter

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Tilby brukeren flere måter å navigere på.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Nei

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall AS har ønsket om å utforske disse mulighetene ved videreutvikling av UU."

2.4.6: Overskrifter og ledetekster

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Sørg for at ledetekster og overskrifter er beskrivende.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

2.4.7: Synlig fokus

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Sørg for at alt innhold får synlig fokus når du navigerer med tastatur.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall er primært utviklet for mobiltelefon og nettbrett, og ikke for enheter med et løst tastatur. Det er under vurdering om dette vil være en del av videreutviklingen knyttet til UU."

Retningslinje 2.5: Inndatametoder

2.5.1: Pekerbevegelse

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Innhold på nettsiden skal kunne brukes med enkel pekerinput.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall er primært utviklet for mobiltelefon og nettbrett, og ikke for enheter med tastatur eller peker."

2.5.2: Pekeravbrytelse

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Uheldige og feilaktige input via mus eller berøringsskjerm skal lettere kunne forhindres.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ja

2.5.3: Ledetekst i navn

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Brukere som bruker visuelle ledetekster skal også kunne bruke kodede ledetekster.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Det er ikke implementert noen talekommandoer i Trall. Dette kriteriet er derfor ikke relevant for tjenesten."

2.5.4: Bevegelsesaktivering

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Funksjonalitet som kan betjenes med å bevege enheten eller ved brukerbevegelse, skal også kunne betjenes med brukergrensesnittkomponenter.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall-tjenesten har ikke slik funksjonalitet"

Prinsipp 3: Forståelig

Retningslinje 3.1: Leselig

3.1.1: Språk på siden

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Sørg for at språket til innholdet på alle nettsider er angitt i koden.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standard/wcag-20-sta>)

Følges kravet?

Ja

3.1.2: Språk på deler av innhold

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Sørg for at alle deler av innholdet som er på et annet språk enn resten av siden er markert i koden.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standard/wcag-20-sta>)

Følges kravet?

Ja

Retningslinje 3.2: Forutsigbar

3.2.1: Fokus

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Når en komponent kommer i fokus medfører dette ikke automatisk betydelige endringer i siden.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standard/wcag-20-sta>)

Følges kravet?

Ja

3.2.2: Inndata

Endring av verdien til et skjemafelt medfører ikke automatisk betydelige endringer i siden.

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

3.2.3: Konsekvent navigering

Navigasjonslinker som gjentas på flere sider skal ha en konsekvent rekkefølge.

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

3.2.4: Konsekvent identifikasjon

Elementer som har samme funksjonalitet på tvers av flere sider er utformet likt.

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

Retningslinje 3.3: Inndatahjelp

3.3.1: Identifikasjon av feil

For feil som oppdages automatisk må du vise hvor feilen har oppstått og gi en tekstbeskrivelse av feilen.

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

3.3.2: Ledetekster eller instruksjoner

Det vises ledetekster eller instruksjoner når du har skjemaelementer som må fylles ut.

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

3.3.3: Forslag ved feil

Dersom feil blir oppdaget automatisk, gi brukeren et forslag til hvordan feilen kan rettes.

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

3.3.4: Forhindring av feil (juridiske feil, økonomiske feil, datafeil)

For sider som medfører juridiske forpliktelser må det være mulig å kunne angre, kontrollere eller bekrefte dataene som sendes inn.

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

Prinsipp 4: Robust

Retningslinje 4.1: Kompatibel

4.1.1: Parsing (oppdeling)

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Alle sider skal være uten store kodefeil.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall-tjenesten er laget for mobiltelefon og nettbrett. Appen vil ikke fungere hvis det er store kodefeil."

4.1.2: Navn, rolle, verdi

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Alle komponenter har navn og rolle bestemt i koden.

WCAG 2.0 (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-20-st>)

Følges kravet?

Ja

4.1.3: Statusbeskjeder

w3.org (<https://www.w3.org/WAI/WCAG>)

Brukeren skal få statusbeskjeder om viktige endringer på nettsiden uten at det gir kontekstendring.

WCAG 2.1 (<https://www.uutilsynet.no/fremtidig-regelverk/wcag-21-sta>)

Følges kravet?

Ikke relevant

Kommentar fra tjenesteleverandør:

"Trall er ikke web-basert, og gir ingen statusbeskjeder i appen."



Feide kundeportal leveres av Sikt.

Vi arbeider med å forbedre kundeportalen, så grensesnittet vil endres fortløpende.

Kontakt og hjelp

(<https://feide.no/kontakt-oss>)

Tilbakemeldinger

(<https://portal.prodpad.com/4b506e7a-5fa8-11ea-8c67-06df22ffaf6f>)

Tilgjengelighetserklæring

(<https://uustatus.no/nb/erklaringer/publisert/8591a1defecf-42ad-8637-cf540a2d0004>)